

## Privacyverklaring

Amsterdam, 29 juli 2020.

Counselling Praktijk Amsterdam Oost

Counselling Praktijk Amsterdam Oost is een praktijk voor psychosociale hulp en begeleiding, gevestigd aan de Borneostraat 38H, 1094 CL te Amsterdam.

Ik doe mijn best om jouw privacy te waarborgen. De door jou verstrekte persoonlijke informatie wordt vertrouwelijk en veilig behandeld. Ik ben hiertoe verplicht in overeenstemming met de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### **Verwerking persoonsgegevens door Counselling Praktijk Amsterdam Oost.**

De WGBO verplicht iedere hulpverlener een cliëntdossier aan te leggen zodra iemand cliënt wordt. De gegevens in dit dossier worden door mij **niet** voor andere doeleinden gebruikt dan die ik in deze Privacyverklaring beschrijf en **worden niet met derden gedeeld** tenzij je daarvoor jouw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven.

Jouw dossier bevat:

- Jouw naam, adres, woonplaats en e-mailadres
- Jouw geboortedatum en geslacht
- Verzekeraar en polisnummer
- Gezinssamenstelling en beroep of school
- Gegevens van je huisarts- en of andere behandelaars
- Jouw gezondheidstoestand bij de start van het counselling traject
- Omschrijving van jouw hulpvraag
- Datum intake en vervolgesprekken
- Afspraken over kosten en duur van het traject
- Behandel en begeleidingsplan
- Korte sessieverslagen na elk gesprek om de vorderingen te volgen en doelen bij te stellen
- Het door jouzelf ingevulde anamnese/intakeformulier
- De getekende counsellingovereenkomst

De enige die toegang heeft tot jouw persoonlijke dossier is jouw behandelend counsellor. Jouw dossier wordt bewaard in een afgesloten kast. Digitale intakeformulieren worden digitaal versleuteld opgeslagen.

Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim) en houdt mij aan de beroepscode van de branchevereniging ABvC. Dit betekent dat alle informatie die ik van je ontvang vertrouwelijk is en met niemand wordt gedeeld zonder jouw toestemming, tenzij een wettelijke plicht dit vereist.

De gegevens uit jouw dossier kunnen ook voor de volgende doelen gebruikt worden en alleen in overleg met jou:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond (huisarts of andere hoofdbehandelaar/verwijzer) of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn eventuele afwezigheid. Ook hier geldt dat het alleen in overleg met jou mogelijk is.
- Als geanonimiseerde casus voor tijdens intercollegiale toetsing zoals supervisie en intervisie. Het volgen van supervisie en intervisie zijn verplichte professionele onderdelen vanuit zowel het ABvC lidmaatschap als vanuit de koepelorganisatie RBCZ.
- Een klein deel van de persoonsgegevens uit jouw dossier gebruik ik voor mijn financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.

**Bewaartermijn cliëntdossier**

De persoonsgegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst (WGB0) wordt vereist, 15 jaar bewaard. Ze mogen alleen na schriftelijk verzoek van jouzelf eerder verwijderd en vernietigd worden.

**Recht van inzage en correctie**

Je hebt het recht om jouw cliëntendossier in te zien en correcties in je persoonsgegevens te laten doen. Ik respecteer jouw recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of je dossier te willen verwijderen. Dit kan je kenbaar maken door een schriftelijk verzoek in te dienen bij mij tijdens een sessie of via mail naar ldvanmierlo@gmail.com

**Privacy op de zorgnota (factuur)**

Op de zorgnota ofwel de factuur die je ontvangt, staan onderstaande gegevens die door zorgverzekeraars gevraagd worden, zodat je de factuur kan declareren bij jouw zorgverzekeraar.

- Jouw naam, adres en woonplaats
- Jouw geboortedatum
- De datum van de behandeling
- Verzekeraar en polisnummer
- Een korte omschrijving van de behandeling zoals "consult counselling" of "telefonisch consult"
- De kosten van het consult